

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة

			*رمز الخدمة
المصادقة على النظام الداخلي للمؤسسات الخاصة			اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية			هيكلية الخدمة
			التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد			شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
ورقي	المؤسسة	1. كتاب تغطية من طالب الخدمة يطلب تصديق النظام موقع من المفوض بالتوقيع عن الأمور القانونية مع ذكر الاسم مختوم بختم الشركة.	
ورقي	المؤسسة	2. نسخة عن النظام المقترح مختومة بختم المؤسسة وموقعة من المفوض بالتوقيع على ورق مروس لجميع صفحات النظام.	
ورقي	وزارة الصناعة والتجارة	3. صورة عن شهادة تسجيل المؤسسة بحسب الجهة المسجلة (وزارة الصناعة والتجارة، وزارة التنمية الاجتماعية،...).	
ورقي	المؤسسة	4. صورة عن شهادة تسجيل المؤسسة التي تفيد المفوض بالتوقيع عن المؤسسة بالأمور القانونية.	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة			فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
	1. تقديم مسودة النظام الداخلي الأولية مع كتاب تغطية إلى ديوان الوزارة وتوثيقه وتحويله إلى مديرية الشؤون القانونية.	
	2. تحويل النظام إلى الباحثين القانونيين.	
	3. تدقيق النظام بحضور طالب الخدمة أو إعطاء مهلة.	
	4. في حال وجود أية ملاحظات يسلم النظام إلى طالب الخدمة لتعديله بحسب الملاحظات.	
	5. في حال عدم وجود أية ملاحظات يتم تصديق النظام الداخلي لطالب الخدمة، وإعداد مخاطبة رسمية بخصوص النظام لغايات	

	التوثيق وتعميمه على العاملين بعد توفير الوثائق المطلوبة.	
	6. تسليم طالب الخدمة النظام المصادق عليه بموجب كتاب رسمي.	
	(24-48) ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	نظام داخلي مصدق ومعتمد من الوزارة	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
سجل تجاري	وزارة الصناعة والتجارة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 إلى 3:30)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
	(24-48) ساعة	معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة
	4	عدد الوثائق المطلوبة
	1	عدد الجهات الشريكة
		عدد الموظفين
		حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

